

آلية الرد



١. السرعة في الرد على المكالمات على ان لا تتجاوز ٣ رنات.

٢. ابدأ بالترحيب بالمتصل كالتالي:
السلام عليكم شكراً لانصالك بالادارة العامة للإقامة
وشؤون الأجانب رأس الخيمة معاك... فلان ...
تفضل...

٣. اترك المتعامل وقت لسؤال عن ما يريد و لا تقاطعه.

٤. اشكر المتعامل عند الانتهاء من المكالمة بعبارة شكراً ،
او حياك الله.